

Polityka Systemu Zarządzania Straży Miejskiej Miasta Poznania

§ 1

My pracownicy Straży znamy misję oraz cele strategiczne Miasta, deklarujemy chęć aktywnego uczestnictwa w ich realizacji.

§ 2

Straż Miejska Miasta Poznania zamierza:

1. Doskonalić działania na rzecz porządku publicznego poprzez:
 - a) optymalizację czasu podjęcia zgłoszenia w sferze porządkowej i wdrożenia czynności interwencyjnych,
 - b) optymalizację czasu podjęcia zgłoszenia wymagającego interwencji w sferze ochrony porządku publicznego, bądź ewentualnego przekazania właściwym organom lub służbom,
 - c) okresową ocenę pracy strażników,
 - d) doskonalenie dotychczasowych i wdrażanie nowych procedur działania w związku z nowymi zadaniami Straży,
 - e) udzielanie fachowej pomocy i informacji obywatelowi zgłaszającemu uwagi osobiście, telefonicznie lub pocztą elektroniczną,
 - f) analizowanie i eliminowanie błędów powstających podczas działania SM,
 - g) motywowanie strażników do podnoszenia kwalifikacji oraz utrwalanie dotychczas zdobytych umiejętności i wiedzy,
 - h) informowanie społeczeństwa naszego miasta o stanie i rodzajach zagrożeń,
2. Stale i ściśle współpracować z Policją i innymi organami państwowej administracji specjalnej.
3. Stale i ściśle współpracować z samorządami pomocniczymi oraz z organizacjami społecznymi.
4. Zapewnić Prezydentowi lub osobie wyznaczonej bieżące rozpoznanie stanu porządku w Mieście Poznaniu oraz informować o działaniach podejmowanych w tym zakresie przez SM.
5. Kreować wizerunek Straży poprzez sprawność w reagowaniu na zgłoszone przez mieszkańców interwencje, dbałość o umundurowanie, prezentowanie taktu i życzliwości podczas działania.
6. Poddawać się systematycznie ocenom oraz rozpoznawać oczekiwania klientów.

§ 3

Priorytetem w działaniach Straży jest działanie na rzecz porządku w Mieście Poznaniu.

§ 4

Mając na uwadze powyższe zadania postanowiliśmy utrzymać i ciągle doskonalić system zarządzania zgodny z międzynarodową normą PN-EN ISO 9001: 2015.

§ 5

Niniejsza polityka wyznacza pracownikom Straży cele ogólne do realizacji, mające bezpośrednie przełożenie na uprawnienia i obowiązki określone w kartach stanowisk pracy.

KOMENDANT STRAŻY MIEJSKIEJ
MIASTA POZNANIA

Waldemar Maruszczyński